

УТВЕРДИТЬ:  
 Директор ГБУК  
 Чеченская государственная  
 филармония им. А. Шахбулатова»  
 Э.С-А. Муртазова  
 «26» 2024 г. № 040и

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»

| № п/п                                                    | Выявленные недостатки<br>(замечания НОК)      | Наименование мероприятия по<br>устранению | Срок<br>исполнени<br>я     | Ответственный<br>исполнитель                       | Ожидаемый результат /<br>Отметка о выполнении |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| I. Критерий «Открытость и доступность информации»        |                                               |                                           |                            |                                                    |                                               |
| 1.                                                       | Замечаний нет                                 |                                           |                            |                                                    |                                               |
| II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» |                                               |                                           |                            |                                                    |                                               |
| 2                                                        | Замечаний нет                                 |                                           |                            |                                                    |                                               |
| III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»          |                                               |                                           |                            |                                                    |                                               |
| 3                                                        | Обеспечить наличие<br>сменных кресел-колясок. | Приобрести кресло-коляску                 | До 31<br>декабря<br>2024г. | Джабраилов С.С.<br>заместитель<br>директора по АХЧ | Кресло-коляска<br>приобретена                 |



|   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.                                            | Определить места для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                              | До 31 декабря 2024 года | Осмаев Х.Р.-<br>Главный инженер                                             | В рамках программы «Доступная среда» в соответствии с требованиями СП, ГОСТ и других нормативных документов организованы 3 парковочных места для инвалидов, с учётом действующих требований к доступности объектов для маломобильных групп населения.                                                               |
| 5 | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заклучить соглашение/договор с [Региональным отделением Всероссийского общества глухих (ВОГ) или иной организацией] на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика | До конца 2024 года      | Ирисханова З.С.-<br>заместитель<br>директора по<br>общим вопросам           | Заклучено соглашение/договор с ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа интернат для глухих и слабослышащих» на оказание услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика в режиме «по запросу» (при подаче предварительной заявки от посетителей за 3 дня до мероприятия) на безвозмездной основе |
|   |                                                                                                                          | Запланировать в рамках программы по повышению доступности, филармонией работы по оснащению зрительного зала и касс                                                                   |                         | Януркаев Т. С-Э.-<br>заместитель<br>директора по<br>техническим<br>вопросам | - Портативная индукционная петля установлена в кассе,<br>- ожидаются: монтажные и пусконаладочные                                                                                                                                                                                                                   |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | стационарными индукционными системами для слабослышащих.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | работы по установке стационарной индукционной петли в зрительном зале |
| 6 | Обеспечить в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории организации, - провести инструктаж или обучение указанного выше сотрудника | а). Разработать инструкцию по дополнительно возложенным обязанностям для старшего администратора ответственного за организацию сопровождения и оказание ситуационной помощи инвалидам и МГН в ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»<br><br>б). Разработать памятку для персонала филармонии по этикету общения и оказанию ситуационной помощи посетителям с инвалидностью и памятка для персонала филармонии по действиям при эвакуации маломобильных групп населения и вручить под роспись<br><br>в). Издать приказ о назначении ответственных лиц за организацию, сопровождения и оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения, обеспечения технической доступности и порядке предоставления льгот сопровождающим лицам | Декабрь 2024 | Ирисханова З.С. - Заместитель директора по общим вопросам - | - Разработана инструкция по дополнительно возложенным обязанностям для старшего администратора ответственного за организацию сопровождения и оказание ситуационной помощи инвалидам и МГН в ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»<br><br>- Разработаны и вручены под роспись утвержденные приказом инструкции для старшего администратора ответственного за организацию сопровождения и оказание ситуационной помощи инвалидам, памятки для персонала филармонии по этикету общения и оказанию ситуационной помощи посетителям с |                                                                       |



|                                                           |               |  |  |                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |               |  |  | инвалидностью и памятка для персонала филармонии по действиям при эвакуации маломобильных групп населения; |  |  |  | - Приказом директора назначены ответственные лица за организацию, сопровождения и оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения, обеспечении технической доступности и порядке предоставления льгот сопровождающим лицам; |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |               |  |  |                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                           | Замечаний нет |  |  |                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |               |  |  |                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                           | Замечаний нет |  |  |                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |