

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ФИЛАРМОНИИ

по действиям при эвакуации маломобильных групп населения (МГН)

1. Общие правила при объявлении тревоги

- **Сохраняйте спокойствие:** Ваш голос должен быть уверенным и четким. Паника персонала мгновенно передается зрителям.
 - **Лифты под запретом:** При срабатывании пожарной сигнализации пассажирские лифты автоматически спускаются на первый этаж и блокируются. **Эвакуация МГН по лестницам осуществляется только вручную.**
 - **Приоритет сопровождения:** Закрепленный за сектором администратор или контролер обязан **незамедлительно** направиться к зрителю с инвалидностью и его сопровождающему. Вы не имеете права покинуть зал, пока не поможете им.
-

2. Эвакуация зрителей на креслах-колясках

- **Взаимодействие с сопровождающим:** Сразу скоординируйте действия с личным сопровождающим инвалида (который сидит рядом по билету со скидкой 50%). Распределите роли.
 - **Транспортировка по лестнице (минимум 2 сотрудника):**
 - Поверните коляску спиной к лестничному маршу (спуск осуществляется **задом наперед**).
 - Один сотрудник держит коляску сзади за основные ручки, наклоняет её на себя и контролирует спуск.
 - Второй сотрудник идет на 2–3 ступени ниже, придерживает коляску спереди за прочные рамы (не за съемные подножки!).
 - Спускайте коляску плавно, шаг за шагом, не допуская опрокидывания.
 - **Зоны безопасности:** Если здание оборудовано специальными пожаробезопасными зонами (например, незадымляемые тамбур-шлюзы у лифтов), доведите колясочника туда. Эти зоны защищены от огня и дыма, там нужно дожидаться спасателей МЧС.
-

3. Эвакуация незрячих и слабовидящих зрителей

- **Установите контакт:** Быстро подойдите, назовите себя и возьмите управление ситуацией на себя: «Я администратор, в здании тревога, я выведу вас».
- **Физическое ведение:** Предложите незрячему взять вас под локоть. Если с ним есть собака-проводник, не отнимайте её — пусть собака идет рядом в наморднике и на поводке.

- **Голосовое управление:** При движении в потоке людей громко и четко комментируйте каждый шаг: «Идем прямо», «Впереди ступени вниз, держитесь за перила левой рукой», «Выходим на улицу».
-

4. Эвакуация глухих и слабослышащих зрителей

- **Визуальный контакт:** В условиях шума и сирены зритель может не услышать объявления. Подойдите, активно помашите рукой перед лицом, привлекая внимание.
 - **Четкие знаки:** Покажите жестом направление движения (укажите рукой на эвакуационный выход).
 - **Письменные указания:** Имейте при себе или на экране телефона заранее заготовленную крупную надпись: **«СРОЧНАЯ ЭВАКУАЦИЯ! ИДИТЕ ЗА МНОЙ»**.
-

5. Действия после выхода из здания

- **Безопасная дистанция:** Отведите людей с инвалидностью на безопасное расстояние от здания филармонии (на площадь или парковку), чтобы они не мешали подъезду пожарных машин.
 - **Передача медикам:** Убедитесь, что человеку не требуется медицинская помощь (из-за стресса, духоты или задымления). При необходимости вызовите скорую помощь.
- Доклад руководству:** Ответственный администратор обязан немедленно доложить Главному администратору или Директору: **«МГН из сектора А эвакуированы в полном составе, пострадавших нет»**.