



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры "Чеченская
государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики в
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении
которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2021

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры "Чеченская
государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики в
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении
которых проводится независимая оценка

г. Грозный

01 ноября 2021 г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры "Чеченская государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации», во исполнение договора № 51-Н от 30.07.2021 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Чеченской Республики в 2021 году, согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** Государственное бюджетное учреждение культуры " Чеченская государственная филармония имени А. Шахбулатова " Чеченской Республики
- **Юридический адрес организации:** 364051, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Чехова, 4
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://filarma.mk95.ru>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 11.08.2021 по 25.10.2021 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 22.10.2021г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 27.09.2021г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 600

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры "Чеченская государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Обеспечить в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи инвалидам и сопровождение инвалидов при перемещении по территории организации, провести инструктаж или обучение указанного выше сотрудника.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры "Чеченская государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, отсутствуют.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, государственного бюджетного учреждения культуры "Чеченская государственная филармония имени А. Шахбулатова" Чеченской Республики, составило **92,60 балла**. Детализация показателей общих

критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в министерство культуры Чеченской Республики и в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова